

MARKT OTTOBEUREN

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für den Kartenverkauf durch die Vorverkaufsstelle Touristikamt (AGB-Kartenverkauf)

1 Geltungsbereich

Diese „Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen“ gelten für den Kartenverkauf durch das Touristikamt Ottobeuren für gemeindliche Veranstaltungen. Gemeindliche Vorverkaufsstellen sind die Büroräume des Touristikamts und der gemeindliche Ticket-Webshop.

Die Lieferungen und Leistungen erfolgen zu den nachfolgenden Bedingungen.

Die AGB-Kartenverkauf sind auf der Website www.ottobeuren.de, im Ticket-Webshop sowie in den Räumen des Touristikamts allgemein einsehbar. Hierdurch erlangen sie Geltung und werden Vertragsbestandteil der durch den Kartenkauf abgeschlossenen Kauf- bzw. Dienstleistungsverträge. Unmaßgeblich ist, ob der Kartenerwerber die AGB tatsächlich wahrgenommen hat.

2 Vertragsbeziehungen

Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommt eine vertragliche Beziehung ausschließlich zwischen der Karteninhaberin/ dem Karteninhaber (Kundin/Kunden) und der Vorverkaufsstelle zustande. Die Verkaufsstelle wird von der Kundin/vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenverkaufs – auf Wunsch einschließlich des Versandes - beauftragt. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht von der Kundin/vom Kunden aus, sobald eine Bestellung mündlich, telefonisch, schriftlich oder online abgegeben wurde.

3 Vertragsabschluss

Die Verkaufsstelle bestätigt die Bestelldaten und damit das Vertragsangebot der Kundin/des Kunden. Die bestellten Konzertkarten werden mit einer Rechnung zugesandt. Bei der Kartenbestellung liegt kein Fernabsatzvertrag nach §312b Bürgerliches Gesetzbuch vor. Das zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht ist somit ausgeschlossen. Veranstaltungsbedingte Änderungen sind vorbehalten.

4 Kartenvorverkauf

Im Vorverkauf sind Karten in der Verkaufsstelle erhältlich. Alle angegebenen Kartenpreise verstehen sich inklusive aller Kosten. Umtausch und Rückgabe sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt ein Verschulden des Veranstalters vor. Bis zum Abschluss des Bezahlvorgangs verbleiben Karten im Eigentum des Veranstalters.

Wird eine Veranstaltung verlegt, behalten gekaufte Karten ihre Gültigkeit. Eine Kartenrückgabe ist grundsätzlich nicht möglich. Terminverschiebungen können aus der Tagespresse und dem gemeindlichen Internetangebot entnommen werden. Die Informationspflicht hinsichtlich Ausfall oder Verlegung eines Veranstaltungstermins liegt im Verantwortungsbereich des Veranstalters. Es empfiehlt sich, am Tag der Veranstaltung das tatsächliche Stattfinden bei der Verkaufsstelle zu erfragen. Bei Ausfall einer Veranstaltung wird der Kaufpreis der Karte erstattet. Die Zahlung des Kartenpreises ist in bar, per Electronic Cash in der Verkaufsstelle, mit Kreditkarte (Giropay) im Internet und bei Kartenversand per Überweisung möglich.

5 Ticket-Webshop

Über den gemeindlichen Ticket-Webshop ist der Kartenkauf bis drei Tage vor der jeweiligen Veranstaltung, 12:00 Uhr, möglich. Der Kartenkauf über den Ticket-Webshop erfordert eine Registrierung mit Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Bei Registrierung erfolgt ein datenschutzrechtlicher Hinweis über den Zweck der Datenverarbeitung die Registrierenden erhalten per E-Mail einen Link, über den die Registrierung bestätigt werden muss.

Eine Kartenreservierung ist nicht möglich.

Die Bezahlung ist nur mit Kreditkarte oder mit Rechnungsversand möglich. Die Abwicklung des Bezahlvorgangs erfolgt über die Firma Payone GmbH. Die Kundin/Der Kunde wird durch das System darauf hingewiesen, dass für den Bezahlvorgang der datenschutzrechtliche Verantwortungsbereich des Marktes Ottobeuren verlassen wird und eine Weiterleitung auf die Bezahlseite der Firma Payone GmbH erfolgt, sobald die Kundin/der Kunde die Weiterleitung per OK-Button bestätigt. Nach Abschluss des Bezahlvorgangs erfolgt eine Bestätigung an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

6 Saisonabonnement

Für die Basilika-Konzerte können Saisonabonnements zu ermäßigten Preisen vor Beginn des Kartenverkaufs der jeweiligen Konzertsaison erworben werden. Die Anzahl der vorgehaltenen Saisonabonnements ist begrenzt. Saisonabonnements sind übertragbar.

7 Kartenreservierung

Die Verkaufsstelle nimmt unverbindlich Kartenreservierungen entgegen und bietet Informationen zu den jeweils gültigen Regeln und über den Zeitpunkt, bis wann die reservierten Karten abgeholt werden müssen. Bis zum Zeitpunkt nicht abgeholte Karten gehen in den freien Verkauf

8 Kartenversand

Gegen eine Portopauschale von 3,50 € werden Karten und Saisonabonnements mit einer Rechnung zugesandt. Der Versand ist bis eine Woche vor der Veranstaltung möglich. Die Versendung der Karten erfolgt auf Risiko der Kundin/des Kunden. Eine Haftung für verspätet eintreffende Sendungen wird nicht übernommen; es sei denn, die Verspätung ist auf grob fahrlässiges Verhalten der Vorverkaufsstelle zurückzuführen.

9 Ermäßigte Eintrittskarten

Kartenermäßigungen sind freiwillige Leistungen des Veranstalters, auf die kein grundsätzlicher Anspruch besteht.

Ob für eine Veranstaltung ermäßigte Karten angeboten werden, wird im Ticket-Webshop angezeigt oder kann bei der Vorverkaufsstelle und an der Konzertkasse erfragt werden.

Voraussetzung für den Erwerb einer ermäßigten Eintrittskarte ist die Vorlage eines entsprechenden Berechtigungsnachweises. Der Zutritt zu der Veranstaltung mit einer ermäßigten Eintrittskarte wird nur gewährt, wenn der Berechtigungsnachweis bei der Einlasskontrolle vorgelegt wird.

Ermäßigte Eintrittskarten sind nicht übertragbar.

10 Ersatz

Ein Ersatz verloren gegangener Karten ist ausgeschlossen.

Auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund (Unmöglichkeit, Verzug, positive Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss, unerlaubte Handlung etc.) – haftet der Markt Ottobeuren nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten einer/eines Beschäftigten.

Diese Freizeichnung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie für die Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften.

11 Datenschutz und Datenverarbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten in der gemeindlichen Verkaufsstelle und im Ticket Webshop erfolgt unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen in dem für die Vertragserfüllung jeweils erforderlichen Umfang. Ohne Angabe dieser Daten (Namen, Adresse, E-Mail, Telefonnummer etc.) sind der Online-Kartenkauf im Ticket-Webshop, der Kartenversand, der Saisonabonnement-Verkauf und die Kartenreservierung nicht möglich. Der Kartenkauf kann dann nur in bar oder per EC-Cash in den Verkaufsstellen erfolgen.

12 Sonstiges

Besetzungs- und Programmänderungen sind jederzeit möglich. Nach Beginn der Veranstaltung erfolgt kein Einlass. Die Karte berechtigt ausschließlich zum einmaligen Besuch der Veranstaltung. Beim Verlassen der Veranstaltungsstätte verliert sie ihre Gültigkeit.

Eine Verlegung der Veranstaltung liegt im Ermessen des Veranstalters und ist jederzeit – ohne die Angabe von Gründen – möglich. Die Geschäftsbedingungen, insbesondere die Hausordnung des Veranstalters wird beim Kartenkauf beziehungsweise beim Betreten der jeweiligen Veranstaltungsstätte akzeptiert.

13 Haftungsbeschränkungen

Sofern der Markt Ottobeuren nicht Veranstalter ist, haftet er nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltung.

14. Widerrufsbelehrung

Nach § 312g Bürgerliches Gesetzbuch besteht kein Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder Fernabsatzgeschäften, wenn der Vertrag den Kauf von Konzertkarten beinhaltet.

15 Schlussbestimmungen

Die Käuferinnen/der Käufer stimmt durch den Kartenkauf oder die Kartenreservierung diesen Allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen für den Kartenverkauf durch die Verkaufsstelle des Marktes Ottobeuren zu.

Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist 87724 Ottobeuren. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Memmingen.

Stand: 01.01.2025

Touristikamt Ottobeuren
Marktplatz 14
87724 Ottobeuren

Telefon +49 (0)8332 9219-50
E-Mail: touristikamt@ottobeuren.de
www.ottobeuren.de